

# Matkaehdot

## MatkaHeinon matkojen erityisehdot

Matkavaraus on sitova, kun henkilötiedot on ilmoitettu tai ilmoittautumismaksu maksettu.

Ilmoittautumismaksu määräytyy matkan hinnan mukaan seuraavasti:

0-100 € – ilmoittautumismaksu koko matkan hinta

101-500 € – ilmoittautumismaksu 100 €

501-1500 € – ilmoittautumismaksu 200 €

## Peruutusehdot

Matkustaja voi peruuttaa matkan ilman erityistä syytä seuraavasti:

– viimeistään 28 vrk ennen matkan alkua maksamalla toimistokulut 50 €

– viimeistään 14 vrk ennen matkan alkua maksamalla ilmoittautumismaksun

– viimeistään 48 tuntia ennen matkan alkua maksamalla 50% matkan hinnasta

– myöhemmin kuin 48 tuntia ennen matkan alkua maksamalla koko matkan hinnan

## Matkaan kuuluvien palvelujen käyttö

Asiakkaalla ei ole oikeutta hinnan alennukseen käyttämättä jääneistä palveluista. Mikäli asiakas myöhästyy sovitusta lähtöajasta, asiakas vastaa itse kuljetuksesta.

## Vastuullinen matkanjärjestäjä

Ellei matkan kohdalla ole mainittu muuta matkanjärjestäjää, vastuullisena matkanjärjestäjänä toimii MatkaHeino.

MatkaHeino on rekisteröitynyt matkanjärjestäjä vakuuksin. Rekisteritunnus 0215/04/Mj

Noudatamme yleisiä valmismatkaehtoja: [www.kuluttajavirasto.fi](http://www.kuluttajavirasto.fi)

The logo for MatkaHeino, featuring the word "MatkaHeino" in a stylized, bold, blue font with a yellow outline and a slight shadow effect.